



ERKLÄRUNG ZUR UNPARTEILICHKEIT

VERÖFFENTLICHUNG HOMEPAGE

CERTIAS GMBH
Goschenstraße 37 31134 Hildesheim

Erklärung der Unternehmens-/ Zertifizierungsstellenleitung zur Unparteilichkeit

Zertifizierung ist Vertrauenssache. Wir von der CERTIAS GmbH wissen um die Bedeutung der Unparteilichkeit für eine vertrauenswürdige Zertifizierung. Unsere Zertifizierungsleistungen sind diskriminierungsfrei und stehen allen Unternehmen offen. Die Regelungen und Verfahren, die zu einer Zertifizierung führen, sind so gestaltet, dass sie für alle Antragsteller fair, transparent und nachvollziehbar sind.

Alle im Zertifizierungsprozess eingebundenen Personen der Zertifizierungsstelle sind verpflichtet, objektiv und unparteiisch zu handeln und mögliche Gefährdungen der Unparteilichkeit durch Interessenkonflikte, Mangel an Objektivität, Vertrautheit beteiligter Personen oder Einschüchterungen offenzulegen.

Zur Sicherstellung der Unparteilichkeit sind die Personen der Zertifizierungsstelle bei allen Tätigkeiten und Entscheidungen im Zertifizierungsprozess unabhängig von finanziellen und kommerziellen Einflüssen sowie fachlicher Weisung durch die oberste Leitung (Unternehmensleitung bzw. Zertifizierungsstellenleitung), anderen Geschäftsbereichen oder verbundenen Unternehmen.

Die oberste Leitung verpflichtet sich, dass

- die Zertifizierung einer anderen Zertifizierungsstelle weder angeboten noch durchgeführt wird
- keine Beratungen für Kunden angeboten oder bereitgestellt werden, Beratungsleistungen zu Managementsystemen nicht auf dem Programm der Zertifizierungsstelle oder Teilen derselben juristischen Person stehen. Unangebrachte Verbindungen oder Aussagen werden ausdrücklich nicht kommuniziert
- Zertifizierten Kunden keine internen Audits angeboten werden
- wenn bei einem Kunden interne Audits durchgeführt wurden, er vor Ablauf von 2 Jahren nicht durch die CERTIAS GmbH zertifiziert werden kann
- wenn beim antragsstellenden Kunden Beratungsleistungen zu Managementsystemen durchgeführt wurden, von einer Stelle, die in Verbindung zur CERTIAS GmbH steht, und dies eine signifikante Gefährdung für die Unparteilichkeit der Zertifizierungsstelle darstellt, er vor Ablauf von zwei Jahren nicht zertifiziert werden kann
- mit Beratungsunternehmen keine Verträge geschlossen werden, die eine Übernahme von Aufgaben oder Leistungen des Zertifizierungsverfahrens beinhalten
- wenn Personal Beratungen zu Managementsystemen bei einem antragsstellenden Kunden vorgenommen hat, der Mitarbeiter vor Ablauf von zwei Jahren nicht eingesetzt werden kann
- Tätigkeiten rechtlich getrennter juristischer Personen, mit denen die Zertifizierungsstelle oder die juristische Person, der sie angehört, in Beziehung steht, dürfen die Unparteilichkeit der Zertifizierungstätigkeiten nicht beeinträchtigen

- innerhalb von zwei Jahren das Personal nicht zur Bewertung einer Zertifizierungsentscheidung bezüglich einer Dienstleistung, für das es Beratung bereitgestellt hat, eingesetzt werden
- sie nicht Entwickler, Implementierender, Betreiber oder Betreuer des zertifizierten Prozesses sind
- sie nicht Entwickler, Implementierender, Anbieter oder Betreuer der zertifizierten Dienstleistung sind
- dort, wo das Zertifizierungsprogramm die Evaluierung des Managementsystems des Kunden fordert, keine Managementsystemberatung oder interne Audits an die Kunden angeboten oder bereitgestellt werden
- Keine Beratung/Dienste in folgenden Bereichen durchgeführt wird:
 - Durchführung von Risikobewertungen,
 - Durchführung von Arbeitsschutzuntersuchungen und internen Audits,
 - Kommunikation mit den Regulierungsbehörden im Namen des Kunden,
 - Unterstützung bei der Entwicklung des Arbeitsschutzmanagementsystems einer Organisation, und
 - Unfall- und Störfalluntersuchung.

Zur Ermittlung möglicher Risiken bzgl. Interessenskonflikten, die aus der Bereitstellung der Zertifizierung, aus den Beziehungen mit verbundenen Stellen und von Tätigkeiten anderer Personen, Stellen oder Organisationen entstehen, ist ein Risikomanagement etabliert. Risiken für die Unparteilichkeit werden laufend und prozessorientiert identifiziert und bewertet. Um auf Gefährdungen zu reagieren, ergreift die Zertifizierungsstelle angemessene Maßnahmen.

Die oberste Leitung verpflichtet sich zu einem offenen Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen. Eine angemessene Untersuchung zur Klärung und zweckmäßigen Behandlung von begründeten Beschwerden und Einsprüchen gehört zur praktizierten Geschäftspolitik unseres Unternehmens.